



# EEN WONING HUREN

## thuis bij WBO Wonen

### Wijkconsulenten

Onze wijkconsulenten zijn namens WBO Wonen het eerste aanspreekpunt op het gebied van het sociaal en fysiek beheer van buurten en wijken.

### Servicepakket onderhoud

Kleine dagelijkse reparaties in en om de woning zijn een taak voor u als huurder. Door gebruik te maken van het 'Servicepakket onderhoud' worden reparaties en vervangingen door een vakman van WBO uitgevoerd. Welke dat zijn leest u in de brochure Servicepakket Onderhoud.

Voor reparatieverzoeken kunt u op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur het gratis nummer (0800) 92 66 92 25 (WBO O'ZAAL) bellen. Voor spoedeisende gevallen is WBO buiten kantooruren bereikbaar op (0541) 58 22 22. Voor opzettelijk veroorzaakte schade bent u zelf verantwoordelijk. Dit geldt eveneens voor schade aan zelf aangebrachte voorzieningen en schade die voorkomen had kunnen worden, zoals bevroering, vervuiling of stormschade.



### Wilt u meer weten?

U bent altijd welkom op ons kantoor.

WBO Wonen Spoorstraat 36, Postbus 16,  
7570 AA Oldenzaal T (0541) 58 22 22  
E [info@wbowonen.nl](mailto:info@wbowonen.nl) | [www.wbowonen.nl](http://www.wbowonen.nl)





Als u voor het eerst een woning van WBO Wonen betreft, krijgt u te maken met allerlei zaken die moeten worden geregeld. In deze brochure proberen wij u zo volledig mogelijk te informeren, zodat uw verhuizing prettig kan verlopen.



### Sleuteluitreiking

Bij een bestaande woning is de exacte datum waarop de vertrekkende klant de sleutel bij ons inlevert nog niet bekend. Bij het tekenen van het huurcontract ontvangt u de sleutels. Daarna loopt u samen met onze consulent verhuur en techniek de woning door en wordt er een afspraak gemaakt voor het herstel van eventuele gebreken. Deze worden dan binnen tien werkdagen na ontvangst van de sleutels uitgevoerd.

Wij maken u erop attent dat u de sleutels van de woning uitsluitend van WBO in ontvangst mag nemen. Neemt u de sleutels van de vertrekkende huurder in ontvangst, dan bestaat de kans dat alle herstelwerkzaamheden voor uw rekening komen.

### Bij een nieuwbouwwoning

De exacte datum van de sleuteluitreiking is nog niet bekend. Deze datum is afhankelijk van de oplevering van de nieuwbouw. Wij informeren u hierover zodra deze datum definitief bekend is.

### Huuropzegging

Indien u al een woning huurt, denkt u er dan aan deze tijdig op te zeggen. Betreft het een woning van WBO, dan dient u uw huur schriftelijk een maand voordat u de woning verlaat, op te zeggen. Meer informatie leest u in onze brochure Huur Opzeggen. Wij stellen het bijzonder op prijs als u de woning twee maanden voordat u gaat verhuizen, opzegt. Voor u heeft het onder andere als voordeel dat u eventuele overname van spullen door de nieuwe huurder kunt afstemmen, omdat wij in de meeste gevallen binnen twee maanden wel een nieuwe huurder hebben gevonden. Indien u hier daadwerkelijk aan tegemoet komt, ontvangt u van ons een cadeaubon t.w.v. € 25,- van de Gamma.

### Huurovereenkomst

Zodra u de sleutels in ontvangst neemt, ligt de huurovereenkomst voor u klaar. Deze kunt u meteen ondertekenen. Voor zover van toepassing dient deze overeenkomst door huurder en medehuurder te worden ondertekend. Wij wijzen u erop dat de huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste één jaar.

### Administratiekosten

Bij het tekenen van het huurcontract wordt éénmalig € 25,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Besluit u het huurcontract toch niet te ondertekenen, dan zijn wij helaas genoodzaakt u de administratiekosten én de eventuele huurdering in rekening te brengen.

### Naamplaatjes

WBO brengt bij belpanelen en bij de voordeur van flatwoningen overal dezelfde naamplaatjes aan. Tijdens het tekenen van het contract overleggen we met u welke naam of namen op het naamplaatje moeten worden vermeld. Wilt u de naam op het naamplaatje laten wijzigen? Dat kunnen wij voor u uitvoeren, hiervoor brengen wij € 5,50 in rekening per naamplaatje.

### Elektriciteit en gas

Sinds 1 juli 2004 is de energiemarkt vrij. Dat betekent dat u zelf de leverancier van uw energie kunt kiezen. Dit geldt voor elektriciteit en gas, zowel gewone als groene, duurzame energie. De keuzevrijheid van energieleverancier heeft gevolgen als u gaat verhuizen. Wij adviseren u uw aansluiting minimaal twee weken voor uw verhuisdatum te regelen. Bij nieuwbouwwoningen heeft u EAN-codes nodig voor het aanvragen van elektriciteit en gas. U ontvangt deze codes zodra ze bij WBO Wonen bekend zijn.

### Water en kabelnet

In Oldenzaal zorgt Vitens voor de levering van water en Cogas voor het beheer van het kabelnet voor televisie en radio. Ook hiervoor adviseren wij u uw aansluitingen minimaal twee weken voor uw verhuisdatum te regelen.

### Huurbetaling

De maandelijks te betalen huur kunt u overmaken naar bankrekeningnummer 28.51.33.764 ten name van WBO te Oldenzaal. Als huurder van WBO wordt de betaling van uw huur via een automatische incasso door ons geïnd. U heeft de keuze dit op de eerste of de vijftiende van elke maand te laten plaatsvinden. Automatische betaling heeft als voordeel dat wij alle wijzigingen meteen doorvoeren. U maakt dan altijd het juiste bedrag over. Een machtiging voor automatische betaling kunt u tegelijk tekenen met de huurovereenkomst. Vanzelfsprekend blijft u baas over uw eigen geld. Als u het niet eens bent met een overboeking kunt u uw bank verzoeken het afgeschreven bedrag op uw rekening terug te boeken. Uw bank heeft hier speciale formulieren voor.

### Huurtoeslag

Als u denkt dat u recht heeft op huurtoeslag kunt u de proefberekening huurtoeslag op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) doen. Hieruit blijkt of u in aanmerking komt. Aanvragen van huurtoeslag kan ook via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ook kunt u een aanvraagformulier aanvragen via de belastingtelefoon: (0800) 05 43.

### Reparaties

Indien u een reparatieverzoek heeft, kunt u bellen naar tel: (0800) WBO O'ZAAL (0800) 92 66 92 25. Dit nummer is gratis en op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur te bereiken. Spoedeisende reparatieverzoeken verhelpen wij direct. De andere reparatieverzoeken plannen wij in het wekelijkse Onderhoud. Afspraken kunnen alleen worden gemaakt voor dagdelen, dus 's morgens en 's middags. Hierbij worden de volgende bloktijden gehanteerd: 8.00 - 10.00 • 10.00 - 12.00 • 13.00 - 15.00 • 15.00 - 17.00.

